

各位

2011年9月14日
アキナジスタ株式会社

「MAIST(マイスト)」のデータ反映完了のお知らせ

2011年8月26日(金)に発生した当社運営サービス「MAIST(マイスト)」のハードウェア障害による特定期間のデータ未反映につきまして、9月13日(火)にデータが管理画面上に反映されましたのでお伝えいたします。

2011年8月26日(金)に発生した「MAIST(マイスト)」のハードウェア障害により、8月26日(金)～30日(火)の一切のデータが管理画面上に反映されないという事象が生じておりました。

その後、ハードウェア交換ならびにデータ復旧等の対応に取り組み、2011年9月13日(火)現在、該当期間のデータが管理画面上に反映されております。

当初の調査で未反映の原因と考えられておりました集計サーバーのハードウェア障害に加え、一部配信サーバーの障害も判明したため、本来の予定日であった9月8日(木)の反映を大きくずれ込みましたことを、皆様に深くお詫び申し上げます。

今後は更なるバックアップ体制の強化につとめることにより、再発の防止に努めてまいります。