

各位

2011年9月8日
アキナジスタ株式会社

「MAIST(マイスト)」のデータ反映の復旧日程延期につきまして

2011年8月26日に発生した当社運営サービス「MAIST(マイスト)」のハードウェア障害につきまして、当初9月8日(木)の完全復旧を予定しておりましたが、復旧日程が延期になる見通しとなりましたのでご報告申し上げます。

■経緯

2011年8月26日(金)午前5時頃に集計サーバーのハードウェア障害によって8月26日(金)～30日(金)までの一切のデータが管理画面上に反映されない事象が生じました。これに対し、当社では障害のあるハードウェア交換を始めとした対応に取り組みました。その結果、8月26日(金)～28日(日)までのデータ反映は完全に復旧しましたが、配信サーバーのハードウェア障害によって、8月29日(月)・30日(火)が未だ反映されない状況となっております。

■対応策

障害のあるハードウェア交換を進めさせていただきます。

■復旧状況

8月26日(金)0時～8月28日(日)23時59分までの一切のデータは管理画面に反映されております。

8月29日(月)・30日(火)のデータ反映に関しては、最長9月12日(月)の復旧を予定しております。

また、8月31日(水)以降のデータは正常に反映しております。

この度は皆様に、度重なるご迷惑おかけし、誠に申し訳ありません。

バックアップ体制の更なる強化につとめ、今後の再発防止に努めてまいります。